



**REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA
RAVNATELJSTVO CIVILNE ZAŠTITE**

**STANDARDNI OPERATIVNI POSTUPAK
ZA POSTUPANJE
ŽUPANIJSKOG CENTRA 112 I OPERATIVNOG CENTRA CIVILNE ZAŠTITE
U SLUČAJU PROMETNE NESREĆE NA AUTOCESTI**

Na temelju članka 13. stavka 1. Zakona o sustavu civilne zaštite („Narodne novine“, broj 82/15, 118/18 i 31/20), članka 139. Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva unutarnjih poslova („Narodne novine“, broj 97/20) te Odluke o ovlaštenju za potpisivanje Klasa: 011-01/18-01/388, Urbroj: 511-01-152-18-2 od 27. prosinca 2018. donosim

STANDARDNI OPERATIVNI POSTUPAK ZA POSTUPANJE ŽUPANIJSKOG CENTRA 112 I OPERATIVNOG CENTRA CIVILNE ZAŠTITE U SLUČAJU PROMETNE NESREĆE NA AUTOCESTI

1. UVOD

Ovim se Standardnim operativnim postupkom (u daljnjem tekstu: SOP) uređuje način djelovanja županijskog centra 112 (u daljnjem tekstu: ŽC112) i Operativnog centra civilne zaštite (u daljnjem tekstu: OCCZ) u slučaju zaprimanja dojave o prometnoj nesreći na autocesti.

Prometna nesreća na autocesti je događaj na autocesti u kojem je sudjelovalo najmanje jedno vozilo u pokretu i u kojem je najmanje jedna osoba ozlijeđena ili poginula ili je u roku 30 dana preminula od posljedica prometne nesreće ili je izazvana materijalna šteta.

2. STANDARDNI OPERATIVNI POSTUPAK

2.1 UPUTA O POSTUPANJU ŽC 112 I OCCZ PO ZAPRIMLJENOJ DOJAVI

1. ŽC112 zaprima obavijest o prometnoj nesreći od:
 - a) sudionika prometne nesreće ili druge osobe,
 - b) pripadnika žurne službe te pravne osobe zadužene za održavanje i upravljanje autocestom na kojoj se prometna nesreća dogodila, koji sukladno ukazanim potrebama na mjestu nesreće mogu putem ŽC112 zatražiti angažiranje dodatnih snaga u cilju operativnog postupanja istih, otklanjanja posljedica i/ili saniranja stanja na mjestu nesreće,a prilikom čega ŽC112 prikuplja, što je moguće preciznije, prve podatke o nesreći:
 - GDJE se dogodila nesreća (dionica autoceste, smjer, blizina većeg mjesta, odmorišta, čvorišta, naplatne postaje i sl.);
 - ŠTO se dogodilo (kratak opis nesreće);
 - IMA LI OZLIJEĐENIH (koliko osoba i da li su u mogućnosti izaći iz vozila);
 - DA LI JE DOŠLO DO POŽARA i broj opožarenih vozila;
 - TKO JAVLJA (ime i prezime i telefonski broj).
2. U slučaju kada je ŽC112 zaprimio dojavu o prometnoj nesreći od strane sudionika prometne nesreće, drugog sudionika u prometu ili druge fizičke osobe, odmah obavještava odnosno upoznaje sa zaprimljenim podacima:

- a) prijavno dojavnu jedinicu zavoda za hitnu medicinu, u slučaju prometne nesreće na autocesti u kojoj ima ozlijeđenih osoba;
- b) nadležnu vatrogasnu postrojbu, u slučaju: nesreće u kojoj postoji mogućnost ili se već pojavio požar, nemogućnosti izvlačenja unesrećenih iz vozila, prisutnosti opasnih tvari, onečišćenja okoliša i u drugim slučajevima kada je potrebna provedba tehničkih intervencija iz djelokruga vatrogastva;
- c) operativno - komunikacijski centar policijske uprave, o svakoj nesreći;
- d) operativni centar pravne osobe nadležan za održavanje i upravljanje dionicom autoceste na kojoj se prometna nesreća dogodila, o svakoj nesreći;
- e) OCCZ (ŽC112 područnog ureda civilne zaštite izravno, a ŽC112 službe civilne zaštite u pravilu putem ŽC112 područnog ureda civilne zaštite) u slučaju kada su u prometnoj nesreći sudjelovali djelatnici ili motorna vozila na korištenju u Ministarstvu obrane Republike Hrvatske, a o čemu će OCCZ obavijestiti Zapovjedno operativno središte Glavnog stožera Oružanih snaga RH (u daljnjem tekstu: ZOS GS OS RH),

pri čemu redoslijed obavješćivanja ovisi o sadržaju zaprimljene dojave.

- 3. Nakon provedbe obavješćivanja iz točke 2. ovog SOP-a, ŽC112 poziva dojavitelja radi prikupljanja dodatnih podataka o prometnoj nesreći (novonastale okolnosti na mjestu nesreće, postoje li i koje su oznake na vozilima koje upućuju na prijevoz opasnih tvari, moguće onečišćenje okoliša i sl.).
- 4. ŽC112 će, u slučaju kada je iz zaprimljenih podataka razvidno postojanje opasnih tvari u jednom od vozila koje je sudjelovalo u nesreći, uputiti upozorenje službama čiji su pripadnici upućeni na mjesto nesreće.
- 5. U slučaju da je uslijed prometne nesreće došlo do onečišćenja okoliša (istjecanjem pogonskog goriva iz vozila i/ili istjecanjem opasne tvari koja se prevozila) ŽC112 sa zaprimljenim informacijama upoznaje nadležne inspeksijske službe.
- 6. Ukoliko ŽC112 zaprimi informaciju da je uslijed prometne nesreće došlo do otežanog odvijanja prometa, potrebe označavanja i sanacije prometnice odnosno njenog zatvaranja ili preusmjeravanja prometa, ŽC112 će o istome obavijestiti Informativni centar Hrvatskog autokluba (u daljnjem tekstu: IC HAK).
- 7. U slučaju kada su pripadnici žurnih i drugih službi aktivirani na provedbi mjera i aktivnosti vezano uz prometnu nesreću temeljem dojave ŽC112, po završetku mjera i aktivnosti ŽC112 će od istih prikupiti podatke o okolnostima nesreće, i to od:
 - a) operativno - komunikacijskog centra policijske uprave: dionica autoceste, sudionici (broj vozila i osoba te posljedice), vremensko razdoblje obustavljenog/otežanog prometa;
 - b) prijavno dojavne jedinice zavoda za hitnu medicinu: broj ozlijeđenih i/ili smrtno stradalih te zdravstvena ustanova u kojoj su ozlijeđeni zbrinuti;
 - c) vatrogasne postrojbe: broj angažiranih pripadnika i sredstava te aktivnosti poduzete na otklanjanju posljedica i/ili saniranju stanja na mjestu nesreće;
 - d) operativnog centra pravne osobe nadležne za održavanje i upravljanje dionicom autoceste na kojoj se prometna nesreća dogodila: angažirani

pripadnici i sredstava te aktivnosti poduzete na otklanjanju posljedica i/ili saniranju stanja na mjestu nesreće;

- e) inspekcijske službe: vrsta i obim onečišćenja te aktivnosti poduzete na otklanjanju posljedica i/ili saniranju mjesta onečišćenja.
8. Ako prometna nesreće ima karakteristike izvanrednog događaja (veći broj smrtno stradalih ili ozlijeđenih osoba, velika materijalna šteta, veće onečišćenje okoliša ili veliki interes javnosti), ŽC112 (odmah nakon obavješćivanja u skladu s točkom 2. ovog SOP-a) o nesreći telefonskim putem obavještava voditelja službe civilne zaštite i/ili pročelnika područnog ureda civilne zaštite odnosno ŽC112 područnog ureda civilne zaštite ili OCCZ.
 9. O prometnoj nesreći iz točke 8. ovog SOP-a ŽC112 SMS porukom ili elektroničkom poštom obavještava članove teritorijalno nadležnog stožera civilne zaštite.
 10. Temeljem dodatno prikupljenih informacija ŽC112 kontinuirano nastavlja provoditi obavješćivanje iz točke 8. i točke 9. ovog SOP-a, a po nalogu voditelja službe civilne zaštite i/ili pročelnika područnog ureda civilne zaštite izrađuje i šalje pisano izvješće o izvanrednom događaju.
 11. U slučaju prometne nesreće iz točke 8. ovog SOP-a OCCZ upoznaje SMS porukom ili elektroničkom poštom rukovoditelje Ravnateljstva civilne zaštite te telefonskim putem rukovoditelje OCCZ-a.
 12. Temeljem naloga ravnatelja Ravnateljstva civilne zaštite, koordinatora civilne zaštite ili načelnika OCCZ-a o prometnoj nesreći iz točke 8. ovog SOP-a OCCZ će, slanjem SMS poruke, obavijestiti članove Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske.

Prilog:

- Prikaz komunikacijskog postupanja u slučaju prometne nesreće na autocesti



Klasa: 811-02/20-02/29
Urbroj: 511-01-336-20-1
Zagreb, 12. studenoga 2020.

**PRIKAZ KOMUNIKACIJSKOG POSTUPANJA
U SLUČAJU PROMETNE NESREĆE NA AUTOCESTI**

